

Als eine der führenden Personalberatungen in den neuen Bundesländern haben wir uns auf die Auswahl und Beschaffung von Fach- und Führungskräften zur Direkteinstellung bei unseren Kunden spezialisiert. Im Focus steht dabei erfolgreiche Besetzung von vakanten IT - und Vertriebspositionen. Für einen unserer Kunden, ein schnell wachsendes IT Unternehmen mit Standorten in Magdeburg, Halle, Leipzig und Dresden suchen wir zum nächste möglichen Zeitpunkt:

## IT Supportspezialist Windows/Netzwerk (m/w)

### Ihre Aufgaben

---

Präsentationstermin in einer Stunde, der Chef klopft vorwurfsvoll mit dem Zeigefinger auf die Uhr und dann das: die Anwendung hängt, das System stürzt ab oder die Datei ist einfach nicht mehr aufzufinden. Jetzt können nur Sie noch helfen. Der Technische Support Spezialist ist erster Ansprechpartner für alle Support Kunden mit Hardware- oder Systemfehlern. Als Support Spezialist sind Sie die erste Hilfe für die Diagnose und die Behebung von auftretenden Störungen per Ferndiagnose oder Remotezugriff und die Eskalation komplexer, nicht direkt lösbarer Störungen an den 2nd Level Support. Zu Ihren Aufgaben gehört die Bearbeitung und Abwicklung von technischen Störungsmeldungen an Desktop-, Server-, Storage- und Netzwerkprodukten, die telefonisch oder per Mail von Anwendern gemeldet werden. Sie bearbeiten Kundenanfragen, analysieren technische Problemstellungen und versuchen diese gemeinsam mit dem Kunden zu lösen. Per Fernwartung führen Sie eigenverantwortlich Reparatur- oder Wartungsmaßnahmen durch und ggf. veranlassen Sie notwendige Technikereinsätze vor Ort. Wenn dann die Präsentation pünktlich starten kann, dann haben Sie es wieder geschafft und den wichtigsten Beitrag zur Kundenzufriedenheit geleistet.

### Ihr Profil

---

Wir erwarten ein ausgeprägtes IT- Verständnis und mehrjährige Berufserfahrung im IT – Support. Sie überzeugen durch analytische Fähigkeiten zum Lösen technischer Probleme an Desktop-, Server-, Storage- und Netzwerkprodukten. Ihr jederzeit sachliches, professionelles und freundliches Auftreten ist für Sie selbstverständlich. Als lösungsorientierter Ansprechpartner handeln Sie engagiert und mit hohem Verantwortungsbewusstsein. Als Teamplayer sind Sie kooperativ und verfügen über ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten. Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift runden Ihr Profil positiv ab.

### Wir bieten

---

Ein abwechslungsreiches Aufgabengebiet in einem hoch modernen und innovativen Arbeitsumfeld, ein freundliches, hoch motiviertes, kooperatives Team sowie eine umfangreiche Einarbeitung. Sehr gute Entwicklungsmöglichkeiten innerhalb eines erfolgreichen und wachstumsstarken IT Unternehmen, individuelle Weiterbildungsangebote und ein mehrfach ausgezeichnetes Coaching- System. Überdurchschnittliche Vergütung und Sozialleistungen sowie flexible Arbeitszeitmodelle.

Haben wir Ihr Interesse geweckt, dann bewerben Sie sich vorzugsweise per Mail. Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Verdienstvorstellung, ihrer Verfügbarkeit und einer Telefonnummer unter der wir Sie tagsüber erreichen können an: [F.Lorenz@Expert-PM.de](mailto:F.Lorenz@Expert-PM.de)

Gerne nehmen wir auch Ihre Initiativbewerbung auf diesem Weg entgegen.

### Kontakt

---

**Expert People | Management GmbH**  
Herr Frank Lorenz  
Am Fuchsberg 6  
39112 Magdeburg

Tel.: +49 341 56 11 276  
Mob.: +49 176 16 40 66 66  
Web: [www.expert-pm.de](http://www.expert-pm.de)  
Mail: [F.Lorenz@Expert-PM.de](mailto:F.Lorenz@Expert-PM.de)